

**KUNDENINFORMATION GEM. EU-DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DS-GVO)**  
für Kunden der Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG für das Produkt „Mieterstrom“  
(Version: 01.08.2022)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie “), gemäß Artikel 13, 14 und 21 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG (im Folgenden: „Präg Strom & Gas“, „wir“, „uns“, „unser“) im Zusammenhang mit unserem Produkt Mieterstrom und der zugehörigen Präg Mieterstrom App.

**1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7, Art. 24 Abs. 1 DS-GVO ist die

Präg Strom & Gas GmbH & Co. KG

Im Moos 2

87435 Kempten

Tel. +49 (0)831/54022-0

Fax. +49 (0)832/54022-12

Handelsregister: HRA 9273 Registergericht Kempten

vertreten durch Richard Gerstandl, Marc Deisenhofer und Klaus-Rüdiger Bischoff.

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@praeg.de](mailto:datenschutz@praeg.de) oder unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“.

**2. Art und Herkunft der verarbeiteten Daten**

Im Rahmen des Vertriebsprozesses der von uns mündlich, telefonisch, textlich oder schriftlich erhaltenen Daten speichern wir folgende personenbezogenen Daten - im Wesentlichen Stamm-, Kontakt-, Auftrags- und Abrechnungsdaten - die wir von Ihnen direkt erhalten haben: Anrede, Name, Vorname, Adresse, ggf. abweichende Lieferadresse, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer. Des Weiteren erheben wir über die Dauer des Vertragsverhältnisses ihre Stromverbrauchsdaten über den bei Ihnen eingebauten elektronischen Stromzähler in einer ¼ Stunden-Taktung.

**3. Zwecke und Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung**

Die von Ihnen angegebenen und von uns erhobenen Daten sind für die Vertragserfüllung der Lieferung von Strom (Mieterstrom) und dessen Abrechnung erforderlich. Des Weiteren werden die Daten zur Anzeige des Stromverbrauchs in der Präg Mieterstrom App benötigt. Die Daten werden grundsätzlich nur zu diesen Zwecken und unter Einhaltung Beachtung der DS-GVO, des Bundesdatenschutzgesetzes neu (BDSG-neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeitet und gespeichert. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Bearbeitung und Durchführung von Anfragen ist die Vorbereitung und Erfüllung vorvertraglicher Verpflichtungen nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Ihre an uns bereitgestellte E-Mail-Adresse, nutzen wir für die Autorisierung in der App und im Mieterstromportal sowie zur Kommunikation im Rahmen der Vertragsabwicklung und um Sie zu den von Ihnen angefragten und auch ähnlichen Produkten und Dienstleistungen der Präg Strom & Gas anzusprechen. Rechtsgrundlage für diese werbliche Ansprache unter Verwendung Ihrer Stammdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich aus dem Bedürfnis, unsere mit Ihnen in Anbahnung befindliche Geschäftsbeziehung zu festigen und auszubauen, dem gesetzlich anerkannten Ziel, den Handel im Wege der Werbung zu fördern sowie der Annahme, dass die auf bereits angefragte bzw. denen ähnliche Produkte und Dienstleistungen abgestimmte Werbung von Ihnen als nützliche Information verstanden wird und damit auch in Ihrem Interesse liegt.

Eine weitergehende Werbung per E-Mail für andere Produkte oder Dienstleistungen, insbesondere von Dritten, erfolgt nicht oder nur, wenn wir von Ihnen eine ausdrückliche Zustimmung erhalten sollten.

#### **4. Datenübermittlung**

Die im Rahmen des Vertriebsprozesses und Vertragserfüllung verarbeiteten Daten werden im Rahmen einer zentralisierten Datenverarbeitung (v.a. allgemeiner Kundenservice und Auftragsanlage, Betrieb und Sicherung der IT-Systeme sowie allgemeine IT-Dienstleistungen) an andere Gesellschaften in der Präg-Unternehmensgruppe auf Basis von Dienstleistungsvereinbarungen weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe beruht auf einem berechtigten Interesse der Präg Strom & Gas nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO und ergibt sich aus dem Bedürfnis, Verwaltungs- und Abwicklungsaufgaben möglichst effizient durch Fachabteilungen erledigen zu lassen.

Darüber hinaus bedient sich die Präg Strom & Gas für den digitalen Teil der Vertragserfüllung, der Erhebung der Stromverbrauchsdaten, der Verarbeitung und Darstellung in der Mieterstrom App sowie Mieterstromportal und der Abrechnung einer darauf spezialisierten externen Systemsoftware eines Dienstleisters in einem externen Rechenzentrum in Europa. Der Dienstleister ist von uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung (gem. Art. 28 DS-GVO) ebenfalls zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften gem. DS-GVO und BDSG-neu verpflichtet.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Übrigen an weitere Empfänger, sofern dies etwa aufgrund gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. gegenüber Sozialversicherungsträgern, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) notwendig ist. Eine Datenübermittlung an Empfänger in Drittstaaten außerhalb der EU und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes erfolgt nicht.

Die Präg Mieterstrom App nutzt zur Auswertung des Nutzerverhaltens und Verbesserung der App Google Firebase, einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Firebase“). Die Informationen werden anonym erhoben, und es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Erhoben werden, das Betriebssystem, den groben Standort des Benutzers (das Land), die in der App verwendeten Funktionen und Abstürze. Diese Funktion kann in den Einstellungen der App verwaltet werden. Wir können allerdings nicht ausschließen, dass Firebase Ihre Daten auch in die USA überträgt. Bei den USA handelt es sich um ein unsicheres Drittland. Google Inc. hat sich jedoch freiwillig unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und sich damit verpflichtet die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Um Ihnen Push-Benachrichtigungen oder sogenannte In-App-Messages auf Ihr Endgerät zu übermitteln, wird der Dienst Firebase Cloud Messaging genutzt. Wenn Sie unsere Apps über ein Push-fähiges Endgerät nutzen, können Sie den Empfang von „Push-Benachrichtigen“ einwilligen bzw. in Ihren Einstellungen abschalten.

Die Versendung von Push Nachrichten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Datenschutzbedingungen <https://firebase.google.com/support/privacy> von Google Inc.

#### **5. Speicherdauer**

Ihre Daten werden bei uns grundsätzlich solange gespeichert, wie dies für die Durchführung des Vertragserfüllung notwendig ist. Sofern angezeigt, richtet sich die Speicherdauer im Übrigen nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen beispielsweise aus dem Handels- und Steuerrecht. Nach Ablauf dieser Fristen werden die bei uns gespeicherten und vorgehaltenen Daten gelöscht, sofern nicht ausnahmsweise eine weitere Aufbewahrung notwendig ist.

#### **6. Betroffenenrechte**

Sofern wir von Ihnen im Rahmen des Angebotserstellungsprozesses personenbezogene Daten verarbeiten, gelten Sie als „Betroffener“ und haben bzgl. der Verarbeitung Ihrer Daten die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Nähere Erläuterungen zu den einzelnen Rechten finden Sie unter unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen unter Punkt 5 auf unserer Internetseite: [www.praeg.de/datenschutz](http://www.praeg.de/datenschutz)

Bitte wenden Sie sich hinsichtlich Ihrer Datenschutzrechte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

## **7. Beschwerderecht**

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmung verstößt, steht Ihnen zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Artikel 77 DS-GVO zu. In Bayern ist das BayLDA die zuständige Aufsichtsbehörde, die unter nachfolgenden Kontaktdaten zu erreichen ist: *Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach, Deutschland, Telefon: +49 (0) 981 53 1300, Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).*

## **8. Widerspruchsrecht**

Sie können einer Verarbeitung Ihrer Daten außerdem widersprechen, soweit wir diese zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) oder von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) verarbeiten. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu unterlassen, soweit sie nicht aus überwiegenden, zwingenden sowie schutzwürdigen Gründen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Das Widerspruchsrecht unterliegt den Einschränkungen des § 36 BDSG-neu.

Sollten wir Ihre Daten aufgrund einer Ihrerseits erteilten Einwilligung verarbeiten, sind Sie zudem berechtigt, Ihre Einwilligung gemäß Artikel 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit zu widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, mithin vor dem 25. Mai 2018 uns gegenüber erteilt worden sind. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. In jedem Fall kann nach dem Widerruf keine weitere Bearbeitung der angefragten Angebotserstellung mehr erfolgen.

Soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie vorstehend.

## **9. Weitere Hinweise**

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die damit in Zusammenhang stehenden Rechte sowie sonstige datenschutzrechtliche Hinweise und Anregungen haben, können Sie sich jederzeit vertrauensvoll an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden. Alle Anfragen an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.